



มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก
(Q Mark)

คู่มือการใช้งานระบบมาตรฐานคุณภาพ บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

กลุ่มพัฒนาและส่งเสริมการขนส่งสินค้า สำนักการขนส่งสินค้า
กรมการขนส่งทางบก



สารบัญ

การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ	1
การตรวจสอบสถานะใบสมัคร	3
การตรวจประเมินของหน่วยตรวจ ประเมินอิสระ (IB)	8
การยืนยันผลการตรวจประเมิน	10
การรับผลการตรวจประเมิน	14
การสมัครขอรับรองมาตรฐาน Q Cold Chain	17





การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ



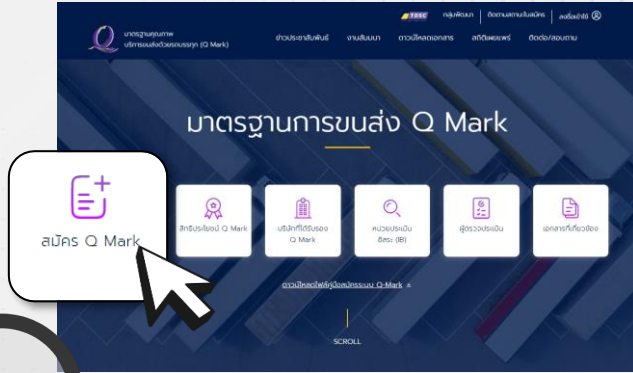


การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

1

เลือกปุ่ม “สมัคร Q Mark”

<https://thaitruckcenter.com/qmark/index>



2

กรอกข้อมูลการสมัครให้ครบถ้วน แล้วกด “บันทึก”



E-mail ที่กรอกมีความสำคัญ ในการใช้ตรวจสอบสถานะใบสมัคร, ยืนยันผลการตรวจประเมิน, รับผลการตรวจและใบรับรอง มาตรฐาน Q Mark



การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

5

คลิกกรกรรับข้อมูล และลงชื่อพร้อมตำแหน่งของผู้ยื่นสมัคร แล้วกดปุ่ม “ยืนยันการส่งใบสมัคร”

มาตรฐานคุณภาพ
บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

ข่าวประชาสัมพันธ์ งานสัมมนา ตามมิไฮลด์เอกัส สดีดีเผยแพร่ ติดต่อ/สอบถาม

ลงทะเบียน
สมัครขอรับรองคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก กรมการขนส่งทางบก

1 2 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 4 5

ส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ ฯ

ส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ ฯ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ให้ไว้ในใบสมัครขอรับรองคุณภาพฯ ถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าหากในระหว่างกระบวนการพิจารณาให้มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีข้อผิดพลาดไปจากที่ข้าพเจ้าได้ให้ไว้ องค์การของข้าพเจ้าจะไม่ได้รับพิจารณารับรองคุณภาพฯ

ลงชื่อ :

ตำแหน่ง :

ผู้ขออนุญาต

ย้อนกลับ **ยืนยันการส่งใบสมัคร**

มาตรฐานคุณภาพ
บริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

ข่าวประชาสัมพันธ์ งานสัมมนา ตามมิไฮลด์เอกัส สดีดีเผยแพร่ ติดต่อ/สอบถาม

ลงทะเบียน
สมัครขอรับรองคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก กรมการขนส่งทางบก

1 2 3.1 3.2 3.3 3.4 3.5 4 5

สรุปผลการยืนยันการส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ ฯ

ท่านได้ยื่นใบสมัครขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกเรียบร้อยแล้ว

เลขที่ใบสมัคร : 2567-00014
PASSCODE : 092723

ส่งอีเมลยืนยันไปที่ @gmail.com แล้ว

*โปรดบันทึกเลขที่ใบสมัครและ PASSCODE เพื่อติดตามสถานะใบสมัคร และยืนยันการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

** กรุณาตรวจสอบว่าท่านได้รับอีเมลยืนยันการสมัครจากระบบ Q Mark **

หากพบปัญหาว่าท่านไม่ได้รับอีเมล คลิกที่นี่

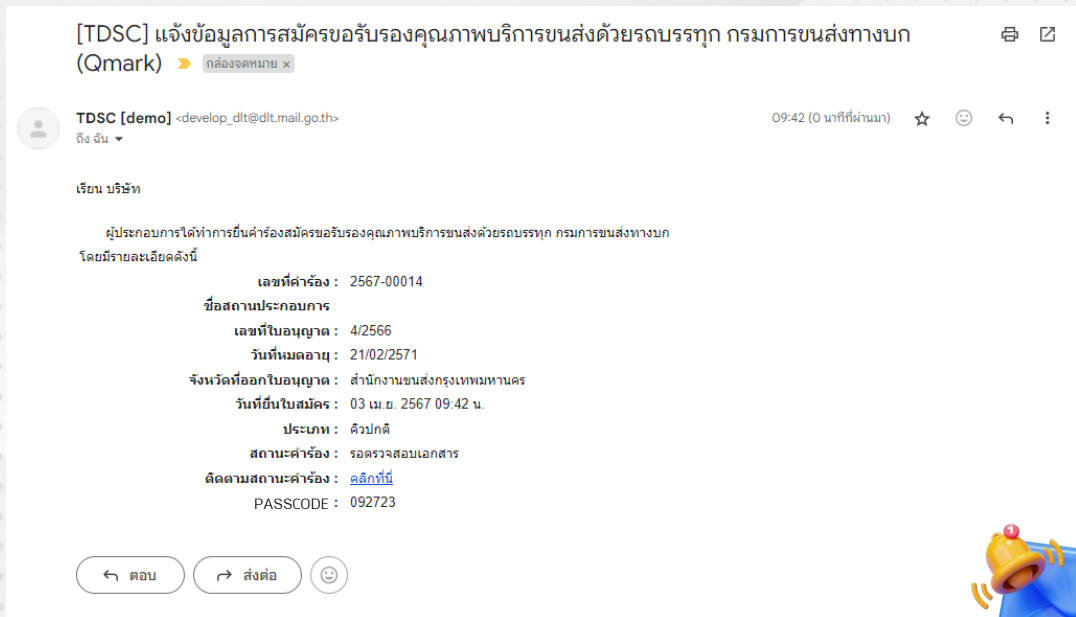
ระบบแสดงข้อมูลเลขที่ใบสมัคร และ Passcode ยืนยันการสมัคร

เลขที่ใบสมัคร และ Passcode มีความสำคัญในการใช้ตรวจสอบสถานะใบสมัคร, ยืนยันผลการตรวจประเมินมาตรฐาน Q Mark

การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

7

ระบบดำเนินการส่ง Email เพื่อยืนยันการสมัคร





การตรวจสอบสถานะใบสมัคร



การตรวจสอบสถานะใบสมัคร

ดาวน์โหลด Application “DLT Q Mark” จาก Google Play หรือ App Store



DLT Q MARK



-
-
-

กดติดตามผลการตรวจประเมิน

กรอกข้อมูลเลขที่ใบสมัคร
และ Passcode และกดค้นหาคำขอ

หน้าจอแสดงสถานะใบสมัคร





การตรวจประเมินของหน่วยตรวจ ประเมินอิสระ (IB)



การตรวจประเมินของหน่วยตรวจ ประเมินอิสระ (IB)

เมื่อผู้ประกอบการมีความพร้อมในการรับการตรวจประเมินจากหน่วยตรวจประเมินอิสระ (IB) กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการมอบหมายงานให้หน่วยตรวจประเมิน
เมื่อหน่วยตรวจประเมินดำเนินการกำหนดผู้ตรวจประเมินครบ
พร้อมทั้งระบุวันที่คาดว่าจะเข้าตรวจประเมินและราคาที่ตรวจประเมิน
ระบบจะดำเนินการส่ง Email ยืนยันข้อมูลการเข้าตรวจประเมินให้ทางผู้ประกอบการ

[TDSC] แจ้งข้อมูลการเข้าตรวจประเมินโดยหน่วยตรวจประเมินอิสระ 🗨 กล่องจดหมาย x

d TDSC [demo]

เรียน บริษัท

หน่วยงานของท่านจะได้รับการเข้าตรวจประเมินโดยหน่วยตรวจประเมินอิสระ (IB)
IB : กรมการขนส่งทางบก
กรุณาตรวจสอบรายละเอียดการเข้าตรวจโดย [คลิกที่นี่](#) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

รายละเอียดการเข้าตรวจของหน่วยประเมินอิสระ (IB)

ชื่อผู้ตรวจ	ตำแหน่ง	วันที่ตรวจประเมิน
ชื่อผู้ตรวจ: นาย ผู้ตรวจ 1	ตำแหน่ง: วิศวกร	วันที่ตรวจประเมิน: 3 เม.ย. 2567
ชื่อผู้ตรวจ: นาย ผู้ตรวจ 2	ตำแหน่ง: วิศวกร	วันที่ตรวจประเมิน: 3 เม.ย. 2567
ชื่อผู้ตรวจ: นาย ผู้ตรวจ 3	ตำแหน่ง: วิศวกร	วันที่ตรวจประเมิน: 3 เม.ย. 2567





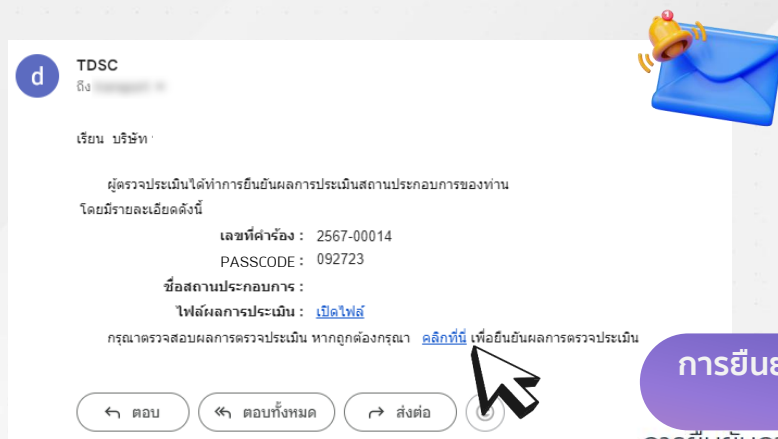
การยืนยันผลการตรวจประเมิน



การยืนยันผลการตรวจประเมิน

เมื่อมีการตรวจประเมินผู้ประกอบการเรียบร้อยแล้ว ผู้ประกอบการจะได้รับการแจ้งให้กดยืนยันผลการตรวจประเมิน ผ่านช่องทาง E-mail ที่มีการสมัครเข้ามา โดยผู้ประกอบการสามารถกดยืนยันผลการตรวจประเมิน ได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ E-mail และ Application DLT Q Mark

1



การยืนยันผลผ่านทางช่องทาง E-mail

การยืนยันการตรวจสอบผลการตรวจประเมินของผู้ประกอบการ

กรุณาเลือกการยืนยัน
การตรวจสอบผลการตรวจประเมิน
บริษัท จำกัด

ยอมรับผลการตรวจประเมิน

ไม่ยอมรับผลการตรวจประเมิน

2

การยืนยันผลผ่านทางช่องทาง Mobile Application



DLT Q MARK



การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

2

การยืนยันผลผ่านทางช่องทาง
Mobile Application

1



Trucking Service
Quality Standard
บุคคลทั่วไป

จังหวัด

ชื่อผู้ประกอบการ

ค้นหาผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการ

ติดตามผลการประเมิน

ผู้ตรวจสอบ

IB / เจ้าหน้าที่

Copyright ©2021 - Truck Data Service Center

2



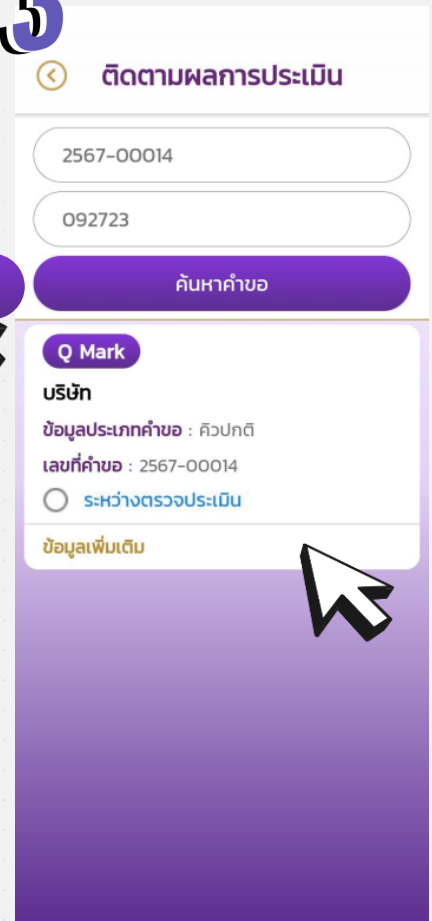
ติดตามผลการประเมิน

2567-00014

092723

ค้นหาคำขอ

3



ติดตามผลการประเมิน

2567-00014

092723

ค้นหาคำขอ

Q Mark

บริษัท

ข้อมูลประเภทคำขอ : คิวปกติ

เลขที่คำขอ : 2567-00014

ระหว่างตรวจประเมิน

ข้อมูลเพิ่มเติม

กดติดตามผลการตรวจประเมิน

กรอกข้อมูลเลขที่ใบสมัคร
และ Passcode และกดค้นหาคำขอ

กดข้อมูลเพิ่มเติม

การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

2

การยืนยันผลผ่านทางช่องทาง
Mobile Application

4

ติดตามผลการประเมิน

2567-00014

092723

ค้นหาคำขอ

Q Mark

บริษัท จำกัด

ข้อมูลประเภทคำขอ : คิวปกติ

เลขที่คำขอ : 2567-00014

ระหว่างตรวจประเมิน

ที่อยู่ : บริษัท ;
จ.กรุงเทพมหานคร 10900

เลขที่ใบรับรอง : 16/2567

ประเภท : 70

ยืนยันตำแหน่ง

ผู้ตรวจสอบ

ผู้ที่ได้รับมอบหมาย : กรรมการขนส่งทางบก

วันที่ได้รับมอบหมาย : 3/4/2567 10:00:16

ผลตรวจการประเมิน

กดผลการตรวจประเมิน

5

เอกสารการตรวจประเมิน

สรุปผลการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ขอประเมิน

1. ผู้ประกอบการ (นาย/นาง) _____
ตำแหน่ง _____

ชื่อ _____ โทรสาร _____
โทรศัพท์ _____ Web address _____

อีเมล _____

ผู้ตรวจสอบ (นาย/นาง) _____

ชื่อ/นามสกุล _____ Email _____
โทรศัพท์ _____ โทรสาร _____

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการตรวจประเมิน

หมายเลขที่ : 16/2567

NO IMAGE AVAILABLE

Page 1 of 10

สรุปผลการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก

NO IMAGE AVAILABLE

ไม่ยอมรับ

ยอมรับ

กดยอมรับผลการตรวจประเมิน

6

ยืนยันการตรวจประเมิน

การตรวจประเมิน

นาย ผู้ตรวจที่ 1

บริษัท จำกัด

เอกสารการตรวจประเมิน

ใบสมัครขอรับรอง

ผู้ตรวจสอบ

หัวหน้าผู้ตรวจ : นาย ผู้ตรวจที่ 1

ผู้ตรวจ : _____

ผู้ตรวจ : _____

เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จจะมี
สัญลักษณ์ สีเขียว ปรากฏขึ้น



การรับผลการตรวจประเมิน



การรับผลการตรวจประเมิน

หลังจากยืนยันผลการตรวจประเมิน กรมการขนส่งทางบกจะดำเนินการพิจารณาผลการตรวจประเมิน และนำผลการตรวจประเมินเข้าประชุมคณะกรรมการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ซึ่งหลังการประชุม จะมีการดำเนินการจัดส่งหนังสือรับรองมาตรฐานฯ และเครื่องหมายสัญลักษณ์การรับรองมาตรฐานฯ ผ่านช่องทาง E-mail



d TDSC

เรื่อง การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

เรียน

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. หนังสือรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
 2. เครื่องหมายสัญลักษณ์การรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)
 3. ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การกำหนดและติดเครื่องหมายรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2562

4. สิทธิประโยชน์จากหน่วยงานที่มีความร่วมมือกับกรมการขนส่งทางบก

ตามที่บริษัทของท่านได้แจ้งความประสงค์ขอรับการรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) และได้รับการตรวจประเมินจากหน่วยตรวจประเมินอิสระที่กรมการขนส่งทางบก ได้มอบหมายงานให้เรียบร้อยแล้ว นั้น

ในการนี้ คณะกรรมการมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ ให้การรับรองผลการตรวจประเมินมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) แก่หน่วยงานของท่าน เป็นระยะเวลา 3 ปี โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยมีเลขรหัสเครื่องหมายการรับรองมาตรฐาน คือ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 1) ทั้งนี้ หากท่านประสงค์ที่จะนำเครื่องหมายสัญลักษณ์ที่แสดงว่าได้รับการรับรองมาตรฐาน Q Mark จากกรมการขนส่งทางบกแสดงไว้ที่ตัวถังรถ (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2) ขอให้ท่านดำเนินการตามประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่อง การกำหนดและติดเครื่องหมายรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2562 (สิ่งที่ส่งมาด้วย 3)

อนึ่ง กรมการขนส่งทางบกได้มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน Q Mark โดยท่านสามารถขอรับสิทธิประโยชน์จากหน่วยงานดังกล่าวได้ตลอดอายุการรับรองของท่าน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

← ตอบ

⏪ ตอบทั้งหมด

→ ส่งต่อ



“ มาตรฐาน Q Mark เป็นเครื่องมือสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการขนส่งทางถนนให้แก่ผู้ประกอบการ. ”

ส่งเสริมความปลอดภัยในการขนส่งด้วยรถบรรทุก

พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่ง

สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้บริการ

สร้างโอกาสทางการแข่งขัน

บริการด้านการขนส่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Safety Awareness

สร้างความตระหนักรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการขนส่ง

Safety Planning

นำไปสู่การวางแผนการขนส่งและการวางแผนทางเพื่อพัฒนาทักษะและศักยภาพของพนักงานบนพื้นฐานของความปลอดภัย

Safety Standard

สร้างมาตรฐานและแบบแผนสำหรับการขนส่งของผู้ประกอบการ

Safety Culture

สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการขนส่งทางถนนในภาพรวม



การสมัครขอรับรองมาตรฐาน Q Cold Chain



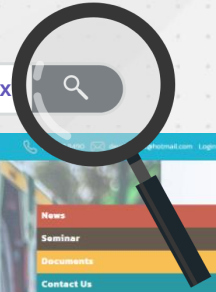


การสมัครขอรับรองมาตรฐาน Q Cold Chain

1

เลือกปุ่ม “สมัคร Q Cold Chain”

<https://www.thaitruckcenter.com/qcoldchain/index>



2

กรอกข้อมูลการสมัครให้ครบถ้วน แล้วกด “บันทึก”

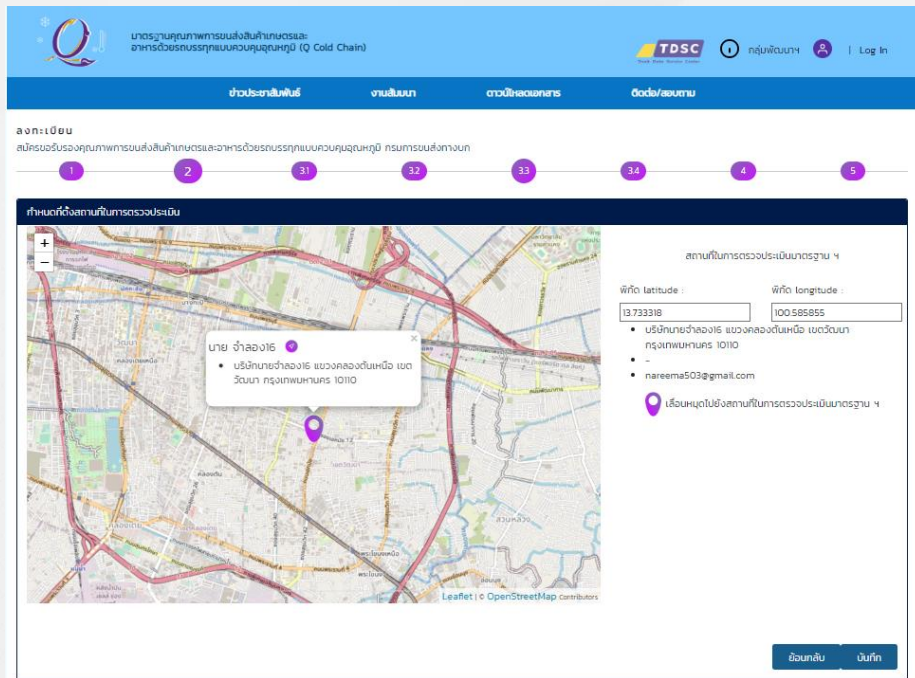
E-mail ที่กรอกมีความสำคัญ ในการใช้ตรวจสอบสถานะใบสมัคร, ยืนยันผลการตรวจประเมิน, รับผลการตรวจและใบรับรอง มาตรฐาน Q Mark





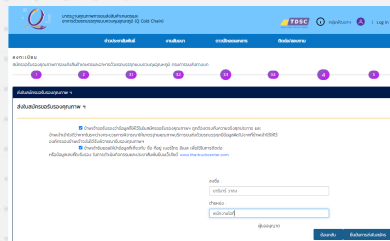
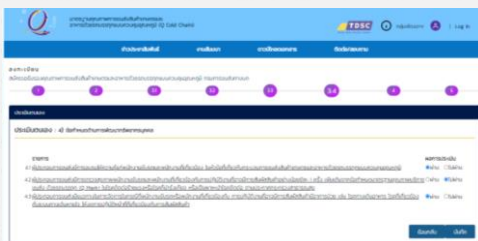
3

ตรวจสอบหมุดสถานที่
ในการตรวจประเมินมาตรฐานฯ
เมื่อถูกต้องแล้วให้กด “บันทึก”



4

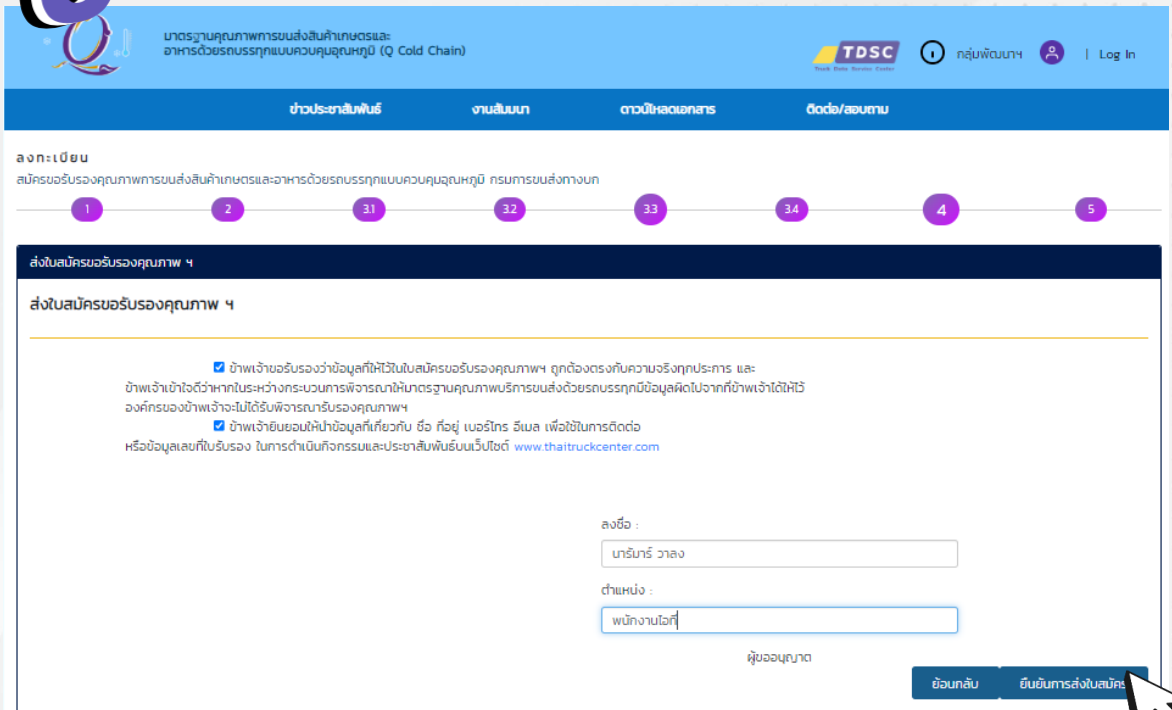
ผู้ประกอบการประเมินตนเองให้ครบทั้ง 5 ด้าน
แล้วให้กด “บันทึก”



การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

5

คลิกกริบรองข้อมูล และลงชื่อพร้อมตำแหน่งของผู้ยื่นสมัคร แล้วกดปุ่ม “ยืนยันการส่งใบสมัคร”



มาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain)

กลุ่มพัฒนาฯ | Log In

ช่วงประชาสัมพันธ์ งานสัมมนา ตามนิทรรศการ ติดต่อ/สอบถาม

ลงทะเบียน
สมัครขอรับรองคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ กรมการขนส่งทางบก

1 2 3 31 32 33 34 4 5

ส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ 4

ส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ 4

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้รับใช้ในใบสมัครขอรับรองคุณภาพฯ ถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการ และข้าพเจ้าเข้าใจดีว่าหากในระหว่างกระบวนการพิจารณาให้มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกมีข้อมูลผิดไปจากที่ข้าพเจ้าได้ให้ข้อมูลที่รับรองข้าพเจ้าจะไม่ได้รับพิจารณาขอรับรองคุณภาพฯ

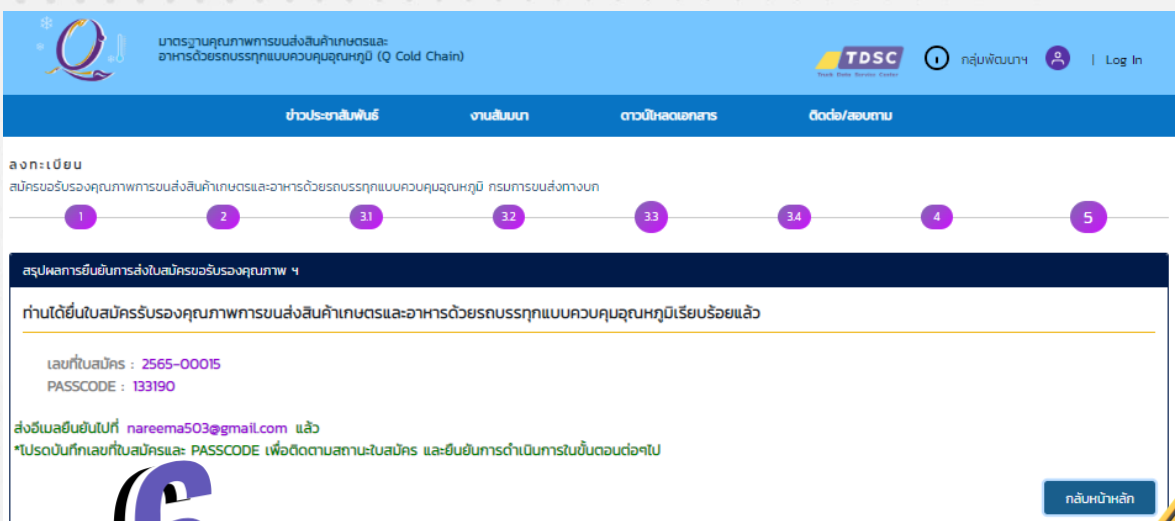
ข้าพเจ้ายินยอมให้นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทร อีเมล เพื่อใช้ในการติดต่อหรือข้อมูลเลขที่ใบรับรอง ในการดำเนินงานกิจกรรมและประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ www.thaitruckcenter.com

ลงชื่อ :

ตำแหน่ง :

ผู้ลงนาม

ยืนยัน | ยืนยันการส่งใบสมัคร



มาตรฐานคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ (Q Cold Chain)

กลุ่มพัฒนาฯ | Log In

ช่วงประชาสัมพันธ์ งานสัมมนา ตามนิทรรศการ ติดต่อ/สอบถาม

ลงทะเบียน
สมัครขอรับรองคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิ กรมการขนส่งทางบก

1 2 3 31 32 33 34 4 5

สรุปผลการยืนยันการส่งใบสมัครขอรับรองคุณภาพ 4

ท่านได้ยื่นใบสมัครรับรองคุณภาพการขนส่งสินค้าเกษตรและอาหารด้วยรถบรรทุกแบบควบคุมอุณหภูมิเรียบร้อยแล้ว

เลขที่ใบสมัคร : 2565-00015
 PASSCODE : 133190

ส่งอีเมลยืนยันไปที่ nareema503@gmail.com แล้ว

*โปรดบันทึกเลขที่ใบสมัครและ PASSCODE เพื่อติดตามสถานะใบสมัคร และยืนยันการดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

กลับมาหน้าหลัก

6

ระบบแสดงข้อมูลเลขที่ใบสมัคร และ Passcode ยืนยันการสมัคร



คู่มือการใช้งานระบบมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

เลขที่ใบสมัคร และ Passcode มีความสำคัญ ในการใช้ตรวจสอบสถานะใบสมัคร, ยืนยันผลการตรวจประเมินมาตรฐาน Q Mark

การสมัครขอรับรองมาตรฐานฯ

7

ระบบดำเนินการส่ง Email เพื่อยืนยันการสมัคร

